

BOOKHOTEL 神保町にご宿泊のみなさまへ
本日は、当ホテルをご利用くださりありがとうございます。
どうぞゆっくりお過ごしくださいませ。

Q&A

よくあるご質問

宿泊

Q. チェックイン・チェックアウトの時間は？

A. チェックインは 15 時～23 時です。チェックアウトは 10 時までをお願いいたします。

Q. チェックアウトの時間を延長できますか？

A. 12 時までご延長可能でございます。1500 円/1h 頂戴しております。

Q. チェックイン前やチェックアウト後に荷物を預かってもらえますか？

A. 1 階フロントにてお預かりしております。お気軽にお申し付けくださいませ。

Q. 門限はありますか？

A. 門限はございません。外出の際、ルームキーはお客様自身での管理をお願いしております。

(※ルームキーを紛失された場合は、1000 円の料金が発生いたします。ご注意ください。)

Q. 支払い方法はありますか？

A. 現金、クレジットカード、PayPay でお支払いが可能です。

Q. 領収書は出ますか？

A. 予約サイトによって領収書の発行の有無が決まっております。

ぜひ、お問い合わせくださいませ。

客室

Q. 本は部屋に持って行けますか？

A. おひとり様 3 冊までお持ち込みいただけます。

お手数ですが、読み終わった本はお客様自身で元の場所にお戻しくだけませ。

表紙の左上に記載された数字が置いてあった階数でございます。

もし、場所が分からなくなってしまった場合は、スタッフにお渡しください。

Q. 部屋に加湿器はありますか？

A. お部屋にご用意はしていませんが、貸出しております。ぜひお気軽にお申し付けくださいませ。

Q. 部屋に充電器はありますか？

A. お部屋にはご用意しておりませんが、フロントにて貸出を行っております。お気軽にお申し付けくださいませ。

〈充電可能機種〉

iPhone / iPad / Android / FOMA / CDMA / USB(Type-C)

Q. 冷蔵庫はありますか？

A. 全てのお部屋にご用意しております。

サービス

Q. 事前に荷物を送りたいのですが。

A. お送りの荷物は、お客様のチェックインまでお預かりいたします。

下記住所までお送りください。

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2丁目5-13 BOOKHOTEL 神保町

また、お送りいただく場合は、次の点にご注意くださいませ。

- ・お手数ですが、「ご宿泊者のフルネーム」と「ご宿泊日」を必ずご記入ください。
- ・生もの、割れ物、貴重品等は、お預かりいたしかねますので、予めご了承ください。
- ・送料等の立替えはお断りさせていただいております。代引きや着払いでの送付はご遠慮ください。

Q. ホテルから宅急便で荷物は送れますか？

A. 申し訳ございませんが、承っておりません。

向かいに「**ヤマト運輸 神保町駅前センター**」がございますので、そちらでのお手続きをお願いいたします。

Q. ランドリーサービスはありますか？

A. 申し訳ございませんが、ランドリーサービスは行っておりません。

Q. ルームサービスはありますか？

A. 申し訳ございませんが、ルームサービスは行っておりません。

Q. モーニングコールはお願いできますか？

A. 申し訳ございませんが、モーニングコールは行っておりません。

館内案内

Q. 電子レンジはありますか？

A. 申し訳ございませんが、電子レンジのご用意はございません。

Q. Wi-Fi は利用できますか？

A. 館内どこでも無料でご利用いただけます。(Wi-Fi パスワード：bookguest)

※Wi-Fi パスワードは、ご予約完了メールでもご確認できます。

Q. 自動販売機はありますか？

A. 申し訳ございませんが、ご用意しておりません。フロントにて、水を 1 本 100 円で販売しております。

また、斜向かいにセブンイレブンがございますので、ご利用くださいませ。

Q. アメニティはありますか？

A. 客室とフロント横にご用意しております。フロント横にご用意しているものは、ご自由にお取りください。

〈客室〉シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、パジャマ、タオル

〈フロント横〉歯ブラシ、シャワーキャップ、ヘアブラシ、かみそり、歯間ブラシ、スリッパ

Q. 連泊の場合、清掃は入りますか？

A. 感染症予防のため、原則、清掃は行っておりません。

5 泊以上の連泊の場合、チェックインから 5 日目に清掃が入ります。

4 泊以下の連泊の場合は入りませんので、予めご了承くださいませ。

タオル、パジャマの替えは、フロント横にございます。ご自由にお取りくださいませ。